

## Retourenschein / Bon de retour / Modulo di reso

### Kundendaten / Coordonnées du client / Dati del cliente

- Auftrags-Nr. / Numéro de commande / Numero d'ordine:
- Firma / Entreprise / Azienda:
- Name, Vorname / Nom, prénom / Nome, cognome:
- Strasse, Nr. / Rue, numéro / Via, numero:
- PLZ, Ort / Code postal, ville / CAP, città:
- Telefonnummer / Numéro de téléphone / Numero di telefono:
- E-Mail:

### Grund der Rücksendung (zwingend erforderlich) / Motif du retour (obligatoire) / Motivo del reso (obbligatorio)

- Falsch bestellt / Commande erronée / Ordinato per errore
- Falscher Artikel geliefert / Mauvais article livré / Articolo errato consegnato
- Defekt / Défectueux / Difettoso
- Gefällt mir nicht / Ne me convient pas / Non mi piace
- Versehentlich doppelt bestellt / Commande en double par erreur / Ordinato due volte per errore
- Qualität / Qualité / Qualità
- Farbe / Couleur / Colore
- Anderer Grund / Autre raison / Altro motivo: \_\_\_\_\_

### Weiteres Vorgehen / Suite à donner / Procedura successiva

- Liefern Sie mir Ersatz (gleiches Produkt) / Envoyez-moi un remplacement (même produit) / Inviatemi una sostituzione (stesso prodotto)
  - Rückerstattung (Bitte Bankdaten ausfüllen) / Remboursement (veuillez remplir les coordonnées bancaires) / Rimborso (compilare i dati bancari)
  - Gutschein in Höhe des Bestellwertes / Bon d'achat de la valeur de la commande / Buono dell'importo dell'ordine
  - Auf Rechnung bestellt, keine Änderungen / Commande sur facture, pas de modification / Ordine su fattura, nessuna modifica
  - Ich wünsche eine angepasste Rechnung / Je souhaite une facture ajustée / Desidero una fattura corretta: ( ) JA / OUI / SÌ | ( ) NEIN / NON / No
  - ) Rückerstattung PayPal (Bitte PayPal-Daten ausfüllen) / Remboursement PayPal (veuillez remplir les coordonnées PayPal) / Rimborso PayPal (compilare i dati PayPal)
  - Umtausch in einen anderen Artikel / Échange contre un autre article / Sostituzione con un altro articolo:
- Artikelnummer / Référence de l'article / Numero articolo: \_\_\_\_\_



## Bankdaten / Coordonnées bancaires / Dati bancari

Name des Kontoinhabers / Nom du titulaire du compte / Nome del titolare del conto:

\_\_\_\_\_

Adresse des Kontoinhabers / Adresse du titulaire du compte / Indirizzo del titolare del conto:

\_\_\_\_\_

Kontonummer / IBAN: \_\_\_\_\_

PayPal-Daten / Coordonnées PayPal / Dati PayPal

E-Mail: \_\_\_\_\_

Adresse / Adresse / Indirizzo: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ort, Datum / Lieu, date / Luogo, data. \_\_\_\_\_

Ihre Unterschrift / Votre signature / La vostra firma: \_\_\_\_\_

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die Rückgabebedingungen./ Par ma signature, j'accepte les conditions de retour / Con la mia firma accetto le condizioni di restituzione.

\_\_\_\_\_

**(DE)** Bitte füllen Sie dieses Dokument bei jeder Rücksendung aus, legen Sie die/den Artikel bei und senden Sie alles an folgende Adresse:

**(FR)** Pour tout retour, veuillez remplir ce document, y joindre le(s) article(s) et envoyer le tout à l'adresse suivante :

**(IT)** Compilare questo documento per ogni restituzione, allegare l'articolo o gli articoli e inviare il tutto a al seguente indirizzo:

SwissCover  
Jakob-Stämpfli-Strasse 116  
2502 Biel/Bienne



CH-170.4.022.349-0